

# (주)JYP엔터테인먼트

## Fan's 개인정보처리방침

'(주)제이와이피엔터테인먼트'(이하 "회사")는 이용자의 개인정보를 중요시하며, 개인정보 보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

### 1. 수집하는 개인정보 항목

회사는 사이트 이용 및 서비스 제안, 문의, 제보 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

#### 1) 수집항목:

[필수수집항목 - 일반 회원가입] 아이디, 이름, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호, 생년월일, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, E-Mail 수신여부, SMS 수신여부, 닉네임

[필수수집항목 - 유료 팬클럽 회원의 회원가입] 아이디, 이름, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호, 생년월일, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, E-Mail 수신여부, SMS 수신여부, 닉네임, 팬클럽 가입 시 발급받은 예매번호

[선택항목] 주소, 성별, 국가, 소개

#### 2) 수집방법: 홈페이지를 통한 온라인 수집

### 2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

#### 1) 서비스 제공에 관한 이행 및 물품 배송 등 발송

#### 2) 회원 관리

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 가입 의사 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
- 불량회원에 대한 이용 제한 조치 및 부정 이용행위(계정도용 및 부정거래 등)를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재

#### 3) 마케팅 및 광고에 활용

- 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

### 3. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 아래 명시한 경우들을 포함하여, 지원자로부터 동의를 받은 보유 및 이용기간이 경과하지 않은 경우, 관계법령의 규정에 의하여 일정 기간 동안 개인정보를 보존할 필요가 있는 경우 등에는 해당 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

- 1) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 2) 접속기록 등 웹사이트 방문 관련 기록: 3개월 (통신비밀보호법)
- 3) 그 외의 통신사실 확인 자료: 12개월 (통신비밀보호법)

#### 4. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 바로 파기합니다. 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

##### 1) 파기절차

회사가 보유하고 있는 개인정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보관 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

##### 2) 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

#### 5. 개인정보 제공

회사는 원칙적으로 법령에 따른 동의 없이는 이용자의 개인정보를 제 3자에게 제공하지 않으며 다음의 경우는 예외로 하고 있습니다.

- 1) 이용자들이 직접 사전에 동의한 경우
- 2) 법령의 규정에 의거한 경우

#### 6. 개인정보처리의 위탁

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

##### 수탁 자: 주식회사 디어유

위탁 목적: 키트 제작 및 발송, 이벤트 진행 등 팬클럽 운영 시 필요한 경우에 이용

위탁 항목: 성명, 생년월일, 아이디, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소, 주문/배송 정보

개인정보의 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

#### 7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 1) 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 단, 법률에 특별한 규정이 있는 등의 경우에는 처리정지 요청을 거부할 수 있습니다.
- 2) 만 14세 미만 아동의 경우, 법정대리인이 아동의 개인정보를 조회하거나 수정 및 삭제, 처리정지, 수집 및 이용 동의를 철회할 권리를 가집니다.
- 3) 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용하지 않습니다.

## 8. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보 보호법 등 관계 법령에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 직원에 대한 정기 개인정보 보호교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 보안프로그램의 설치 등
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등 개인정보 보관장소에 대한 접근통제

## 9. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란, 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

### 1) 쿠키 등 사용 목적

- 사이트 이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

### 2) 쿠키 설정 거부 방법

- 예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 귀하께서 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

- 설정방법 예(Chrome의 경우): 웹 브라우저 우측 상단의 'Chrome 맞춤설정 및 제어 메뉴' > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

- 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

### 3) 서비스 이용 통계 분석

회사는 서비스 이용 통계 분석을 목적으로 구글(Google)에서 제공하는 로그 분석툴인 Google Analytics 를 사용하고 있습니다. Google Analytics 를 통하여 당사의 웹사이트 이용자의 행태정보를 수집하게 되며, 이 경우에도 개인을 식별할 수 없는 정보만이 수집됩니다. 이러한 정보처리를 원하지 않는 경우 아래 안내 페이지를 통해 정보 처리를 거부할 수 있습니다.

- Google Analytics 설정 해제 방법 ([보기](#))

## 10. 수집목적과 합리적으로 관련된 범위 내의 개인정보 이용 및 제공

회사는 당초 수집 목적과 합리적인 범위 내에서 아래 각 기준을 고려하여, 이용자의 동의 없이 개인정보를 이용 또는 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.

- 1) 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부: 당초 수집 목적과 추가적 이용·제공 목적이 성질이나 경향에 있어 연관이 있는지 등을 고려하여 따라 판단
- 2) 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부: 개인정보처리자와 이용자 간의 관계, 기술 수준 및 발전 속도, 상당한 기간동안 정립된 일반적인 사정(관행) 등을 고려하여 판단
- 3) 이용자의 이익을 부당하게 침해하는지 여부: 추가적인 이용 목적과의 관계에서 이용자의 이익이 실질적으로 침해되는지 및 해당 이익 침해가 부당한지 등을 고려하여 판단
- 4) 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부: 침해 가능성을 고려한 안전 조치가 취해지는지 등을 고려하여 판단

## 11. 개인정보에 관한 서비스

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

고객서비스 담당부서: 팬마케팅

- 전화번호: 02-2225-8100
- 이메일: fan@jype.com

개인정보 보호책임자 성명: 변상봉

- 직위: 부사장
- 전화번호: 02-2225-8100
- 이메일: privacy@jype.com

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

## 12. 개인정보의 열람 청구

정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명: IT팀
- 담당자: 박찬
- 전화: 02-2225-8100
- 이메일: jypit@jype.com

정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 포털' 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

### 13. 권익침해 구제 방법

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1) 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
  - 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
  - 홈페이지: <https://privacy.kisa.or.kr>
  - 전화: 국번 없이 118
- 2) 개인정보 분쟁조정위원회
  - 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
  - 홈페이지: <https://www.kopico.go.kr>
  - 전화: 1833-6972
- 3) 대검찰청 사이버범죄수사과
  - 홈페이지: <https://www.spo.go.kr>
  - 전화: 국번 없이 1301
- 4) 경찰청 사이버안전국
  - 홈페이지: <https://www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp>
  - 전화: 국번 없이 182

### 14. 개인정보 처리방침의 변경

시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 전에 웹사이트 공지사항 (또는 개별 공지)을 통하여 공지할 것입니다.

- 시행일자 : 2022.11.10
- 이전 개인정보 처리방침 (2021.04.29~ 2022.11.09) [[바로가기](#)]